au by KDDI Create it!

auの国際ローミング サービス

海外の「JCBプラザ ラウンジ」で、auケータイのサポートサービスをご提供しています

詳しくはauホームページをご覧ください

海外で安心してご利用いただくために

ご利用前に必ずお読みください

海外での通信ネットワーク状況はauホームページでご案内しています。渡航前に必ずご確認ください。
http://www.au.kddi.com/service/kokusai/tokomae/

携帯電話を盗難・紛失したら

速やかにauへご連絡ください

●海外で携帯電話を盗難・紛失された場合は、弊社お問い合わせ先まで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。盗難・紛失されたあとに発生した通話料・パケット通信料もお客様負担になりますのでご注意ください。

第三者による不正利用を防ぐため PIN1コードを設定しましょう

●au携帯電話に挿入されているauICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話（海外の携帯電話を含みます）に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめいたします。設定方法についてはau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

海外での通話・通信のしくみを知って、正しく利用しましょう

●ご利用料金は国・地域によって異なります。
●海外における通話料・パケット通信料は、国内の各種割引サービス・パケット通信料定額／割引サービスの対象となりません。
●海外で着信した場合でも通話料がかかります。
●国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。

海外での電話のかけ方

電話をかける相手によって、操作方法が異なります

※国・地域によっては、相手につながらなくても通話料が発生する場合があります。
※海外でつながりにくい場合は、しばらくたってからおかけ直しください。
※便利なかけ方は、取扱説明書をご確認ください。

●渡航先の国内・地域内へかける

CDMA グローバルパスポートCDMA対応機種をご利用の場合

相手の電話番号（市外局番を含む） → 発信ボタン

○ただし、以下の渡航先では下記の方法でおかけください

●渡航先／アメリカ本土・ハワイ・サイパン

1 ＋ 相手の電話番号（市外局番を含む） → 発信ボタン

●渡航先／メキシコ

市内通話の場合

相手の電話番号 → 発信ボタン

市外通話の場合

01 ＋ 相手の電話番号（市外局番を含む） → 発信ボタン

GSM グローバルパスポートGSM対応機種をご利用の場合

相手の電話番号（市外局番を含む） → 発信ボタン

●渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話宛） CDMA GSM

相手の電話番号（市外局番を含む） → 発信ボタン → 音声電話 → 発信ボタン → 日本へ発信 → 選択

相手の電話がグローバルパスポート（または他社の海外ローミング携帯電話）の場合は、相手がどこにいても、上記のかけ方で通話できます。

●渡航先から日本以外の国・地域へかける CDMA GSM

渡航先の国際アクセス番号＊1 → 相手の国番号 → 相手の電話番号（最初の0は除く＊2） → 発信ボタン

＊1「渡航先の国際アクセス番号」の代わりに「＋」でも発信できます。
＊2 イタリアなど一部例外もあります。

海外のあなたへ電話をかけてもらうには

●日本から渡航先のあなたへかける CDMA GSM

あなたの電話番号 → 発信ボタン

いつもと同じかけ方で、あなたのグローバルパスポートにつながります

●日本以外の国・地域から、渡航先のあなたにかけてもらう CDMA GSM

かける人の滞在国の国際アクセス番号 → 81 ＋ あなたの電話番号（最初の0は除く） → 発信ボタン

「かける人の滞在国の国際アクセス番号」は滞在国にてご利用の電話会社により異なります。

■国際アクセス番号

アメリカ本土、ハワイ、ジャマイカ、グアム、サイパン、カナダ、バミューダ諸島、バハマ			011
ニュージーランド、中国、マカオ、ベトナム、メキシコ、ペルー、イスラエル、インド、バングラデシュ、ベネズエラ、アルゼンチン、チェコ、コスタリカ、モナコ、ルーマニア、エジプト			00
韓国	00700（002）	台湾	005（002）
香港、タイ、インドネシア	001	ブラジル	0021

ご利用前の設定方法

グローバルパスポートCDMA対応機種をご利用の場合

渡航前に

1 必ずPRL（ローミングエリア情報）を更新してください CDMA

「PRL自動取得」機能があるため、定期的に最新のPRLがダウンロードされ自動更新されます※。ただし、新たにサービスを開始したエリアでローミングをご利用いただくには、最新のPRLが必要となるため渡航前には以下の方法で改めて「PRL手動更新」されることをおすすめします。

※ISシリーズ、E30HTをご利用の場合、「PRL自動取得」機能はございませんので「PRL手動更新」を行ってください。詳しくは、取扱説明書をご確認ください。また、EZwebに加入されていない（途中解約を含む）場合や、EZweb初期設定未完了の場合はPRLは自動更新されません。

! 更新いただけない場合、エリアによってはご利用できなくなる可能性があります。予めご了承ください。

「PRL手動更新」の方法

■ auケータイ

「メインメニュー」 → 「グローバル機能」（またはアクセサリ／ツール→グローバル機能） → 「PRL設定」 → グローバルパスポートトップメニュー「PRL手動更新」 → PRLダウンロードを実行

ご注意 最新のPRLをダウンロードしてください。

※「グローバルパスポートトップメニュー」以降は、情報料は無料、パケット通信料は国内からは無料、パケットサービス可能な渡航先からはパケット通信料がかかります。

■ ISシリーズ（機種によりメニュー名が異なりますので、詳しくは取扱説明書をご確認ください）

設定など → グローバル設定 ローミング設定など → PRL更新

2 渡航先に着いたらご利用前に以下の設定をしてください CDMA

■ auケータイ

「メインメニュー」 → 「グローバル機能」（またはアクセサリ／ツール→グローバル機能） → 「エリア設定」 → 「海外」を選択

この設定操作で、音声通話、EZweb、Eメール、Cメール、PCサイトビューアーのご利用が可能です。

■ ISシリーズ（機種によりメニュー名が異なりますので、詳しくは取扱説明書をご確認ください）

設定など → グローバル設定 ローミング設定など → エリア設定

この設定を行うことでデータ通信モードがオフになる場合があります。詳しくは取扱説明書をご確認ください。

日本に帰国したら、「エリア設定」を「日本」に戻してください 1 日本 選択

グローバルパスポートGSM対応機種をご利用の場合

1 渡航先で、ご利用前に以下の設定をしてください GSM

「メインメニュー」 → 「GlobalPassportメニュー」または「グローバル機能」 →（「海外渡航設定」）

「エリア設定」 → 「海外（GSM）」を選択

※au電話が自動的に再起動される場合があります。

! パケットサービスのご利用可能な状態のとき、画面上部に「CDMA」または「GSMP」マークが表示されます。

日本に帰国したら、「エリア設定」を「日本」に戻してください 1 日本 選択

主なサービスエリアと海外での通話料/パケット通信料

「海外ダブル定額」対象地域・事業者

サービスエリア、料金についての詳細はauホームページをご確認ください。
http://www.au.kddi.com/service/kokusai/

（2011年10月現在）

	国・地域名	国番号	通話料（円/分） 免税 滞在国内の通話料	日本への通話料	他の国への国際通話料	着信した場合の通話料	パケットサービス可否	対応通信方式	海外ダブル定額 サービス可否	対応事業者 CDMA	対応事業者 GSM
アジア	韓国	82	50	125	265	70	○	CDMA	○	SK Telecom	KTF ※2
	中国	86	70	175	265	145	○	CDMA GSM	○	China Telecom	China Mobile, China Unicom
	香港	852	70	175	265	145	○	CDMA GSM	○	PCCW	3 (Hutchison)
	マカオ	853	70	175	265	145	○※1	CDMA GSM			
	台湾	886	70	175	265	145	○	CDMA GSM	○	Asia Pacific Telecom	Chunghwa Telecom
	タイ	66	70	175	265	155	○	CDMA GSM	○	CAT Telecom	TRUE
	ベトナム	84	70	195	280	80	○	CDMA GSM			
	インドネシア	62	70	260	280	155	○	CDMA GSM			
	インド	91	70	180	280	180	○	CDMA GSM			
	シンガポール	65	75	175	265	155	○	GSM	○	—	StarHub
	スリランカ	94	80	380	380	180	○	GSM	○	—	Mobitel
	マレーシア	60	75	175	265	80	○	GSM	○	—	Celcom
北米・中南米	アメリカ（本土）/ハワイ	1	120	140	210	165	○	CDMA GSM	○	Verizon Wireless	AT&T
	カナダ	1	120	140	210	165	○	GSM			Bell Mobility※2, Telus ※2
	メキシコ	52	70	230	280	180	○	CDMA GSM			
	ペルー	51	70	230	280	140	○	GSM			
	ブラジル	55	80	280	280	140	○	GSM			
	アルゼンチン	54	80	180	280	190	○	GSM			
ヨーロッパ・アフリカ・中東	イギリス	44	80	180	280	110	○	GSM	○	—	O2, Orange, 3 UK ※2
	アイルランド	353	80	280	280	110	○	GSM	○	—	O2, 3 IRL※2
	フランス	33	80	180	280	110	○	GSM	○	—	Bouygues
	モナコ	377	80	180	280	110	○	GSM	○	—	Bouygues
	イタリア	39	80	280	280	110	○	GSM			3 ITA ※2
	ドイツ	49	80	180	280	110	○	GSM	○	—	E-Plus, O2
	オランダ	31	80	180	280	110	○	GSM	○	—	KPN
	ベルギー	32	80	180	280	110	○	GSM	○	—	BASE
	スイス/リヒテンシュタイン	41	80	180	280	110	○	GSM	○	—	Swisscom
	スペイン/カナリア諸島	34	80	180	280	110	○	GSM	○	—	Movistar (Telefonica)
	ロシア	7	80	380	380	110	○	GSM	○	—	Beeline (Vimpelcom)
	チェコ	420	80	280	280	110	○	GSM	○	—	O2
	デンマーク	45	80	180	280	110	○	GSM	○	—	3 DK ※2
	スウェーデン	46	80	180	280	110	○	GSM	○	—	3 SE ※2
	オーストリア	43	80	180	280	110	○	GSM	○	—	3 AT ※2
	イスラエル	972	70	260	280	140	○	CDMA GSM	○	—	IL Pelephone ※2
オセアニア	グアム	1	80	140	210	130	○	GSM			
	サイパン	1	80	140	210	130	○	CDMA GSM	○	PTI (IT&E)	—
	ニュージーランド	64	80	180	280	80	○※1	CDMA GSM			
	オーストラリア	61	80	180	280	80	○	GSM	○	—	Vodafone au

●パケット通信料・Cメール送信料（免税）

	CDMA	GSM
Cメール送信料	100円/通 Cメール受信料・無料	100円/通 Cメール受信料・無料
パケット通信料	0.35円/パケット＊1 「海外ダブル定額」のご利用で1日最大2,980円	50パケットまで50円 以降0.2円/パケット＊2 「海外ダブル定額」のご利用で1日最大2,980円

＊1:IS シリーズ、E30HT をご利用の場合、0.2 円 / パケットとなります。＊2: パケット通信のご利用には、1 通信ごとに最低料金がかかります。

※1:GSM 方式でのみご利用いただけます。※2:UMTS ネットワークのみ提供している事業者のため、ご利用には UMTS 対応機種 (IS11PT、EIS01PT) が必要です。

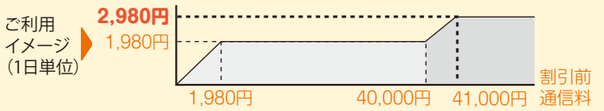
海外ダブル定額

定額対象の国・地域において、特定の事業者に接続して利用したパケット通信料が定額になります。

※必ず、ご利用方法・対象事業者・注意事項をご確認の上、ご利用ください。

お申し込み不要※1※2

海外でのパケット通信料金が1日最大2,980円に



日本時間を基準とし、1日（0:00から23:59まで）単位で課金されます。渡航先の現地時間ではありませんので、ご注意ください。

●対象サービス ・auケータイ、auスマートフォンからのメール、ブラウザ等の利用、PCとの接続による利用が定額の対象となります。
・音声通話、テレビ電話およびCメールのご利用は対象外です。

●定額料・パケット通信料

パケット通信利用量	上限額	パケット通信利用料	
		CDMA	GSM
4万円分のご利用まで ※3	最大1,980円/日	※4 0.35円/パケット	※5 50パケットまで50円 以降0.2円/パケット
4万円分を超えるご利用	最大2,980円/日		

※1：EZ WIN/IS NETコース（月額315円）をご利用のお客さま向けのサービスになります。 ※2：国内パケット通信料定額サービス（「ダブル定額（月額2,100円～）」「ダブル定額ライト（月額1,050円～）」「ダブル定額スーパーライト（月額390円～）」「ISフラット（月額5,460円）」「パケット割WINミドル（月額4,200円）」「パケット割WINスーパー（月額7,875円）」のいずれかにご加入の方、および国内パケット定額付き料金プラン（「プランE」「プランEシンプル」「プランF（IS）」「プランF（IS）シンプル」）のいずれかにご契約の方が対象となります。 ※3：グローバルパスポートCDMAの場合、約11.4万パケット。グローバルパスポートGSMおよびIS seriesの場合、約20万パケット。 ※4：IS series、E30HTをご利用の場合、0.2円/パケットとなります。 ※5：パケット通信のご利用には、1通信ごとに最低料金がかかります。

「海外ダブル定額」ご利用方法

■事前に以下の2点をご確認ください。

①渡航先でご利用になるau携帯電話の海外対応機能を確認してください。
グローバルパスポート（CDMA&GSM 対応）、グローバルパスポートCDMA、グローバルパスポートGSM の3 種類があります。

②渡航先の定額対象事業者を確認してください。
（本ご利用ガイド裏側・右下の表中（「海外ダブル定額」対象地域・対象事業者）をご参照ください。）

GSM エリアへ渡航される場合の利用方法

定額対象事業者への接続設定が必要となりますので、以下の手順で設定してください。（機種によりメニュー名が異なりますので、詳しくは取扱説明書をご確認ください。）自動設定モードにしている場合は、「海外ダブル定額」対象外の事業者へ接続することもありますので、必ず手動で定額対象事業者を設定してください。

●グローバルパスポート（CDMA&GSM 対応）機種を利用される場合の設定
ケータイメニュー ⇒ グローバル機能 ⇒ エリア設定 ⇒ GSM ⇒ 手動 ⇒ 定額対象事業者を選択

●グローバルパスポートGSM 対応機種をご利用される場合の設定
ケータイメニュー ⇒ GlobalAssort ⇒ 海外渡航設定 ⇒ エリア設定 ⇒ 海外（GSM）（再起動）⇒ ケータイメニュー ⇒ GlobalAssort ⇒ 海外渡航設定 ⇒ ネットワークサーチ設定 ⇒ モード設定 ⇒ 手動 ⇒ 定額対象事業者を選択

CDMA エリアへ渡航される場合の利用方法

グローバルパスポートCDMAについては、事業者が対象国・地域内で自動選択されます。国・地域の境界付近では、隣接する事業者に接続され、「海外ダブル定額」の対象外となる場合がありますので、接続されている国・地域をご確認ください。

「海外ダブル定額」ご利用に関してのご注意事項

必ずお読みください

・「海外ダブル定額」においては、定額対象事業者が限定されています。定額対象でない事業者に接続された場合は定額対象にならず、高額な通信料がかかることがございます。対象事業者に接続してご利用ください。
・グローバルパスポートGSM対応エリアについては、「海外ダブル定額」対象事業者への接続設定が必要です。必ず「手動」で定額対象事業者を選択してください。「自動」に設定した場合、定額対象外事業者に接続する場合があります。
・グローバルパスポートCDMAエリアでは、事業者が対象国・地域内で自動選択されます。国・地域の境界付近では、隣接する事業者に接続され、「海外ダブル定額」の対象外となる場合がありますので、接続されている国・地域をご自身でご確認ください。
・対象事業者以外のネットワークを利用した場合のパケット通信は「海外ダブル定額」の対象外となります。
・各料金プランに含まれる無料通話料は「海外ダブル定額」の通信料には適用されません。
・「家族割」「法人割」の「分け合いコース」を選択されている場合においても、ほかの家族・社員の余った無料通話料は適用されません。
・「海外ダブル定額」対象外のパケット通信料については、各料金プランに含まれる無料通話料が適用されます。
・渡航先の通信事情などにより、提携事業者や地域・都市が変更または利用できない場合があります。
・利用可能都市およびエリア内においても地形条件、立地条件によりご利用になれない場合があります。
・渡航前にあらかじめ設定方法をご確認ください。
・詳細や最新情報はauホームページでご確認ください。

ご利用上のご注意

■共通のご注意

1. 音声通話料に関するご注意

●発信先は一般電話でも携帯電話でも同一料金となります。
●渡航先によっては、渡航先国内での通話も「日本以外への国際電話」の通話料が適応される場合があります。（同様に「日本以外への国際通話」であっても滞在国内の通話料が課金される場合があります。）
●渡航先が中国、マカオ、香港、台湾の場合は、これらの地域間の通話は「日本以外への国際電話」となります。
●渡航先でコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドカードコールをご利用になった場合、渡航先での国内通話料が発生します。
●渡航先でローミング先のサービスをご利用になった場合、情報提供利用料が発生する場合があります。
●日本からの電話を海外で着信した場合は、日本国内から渡航先までの国際通話料が発生します。着信通話料については、国内利用分と併せてauから請求させていただきます。着信通話料には国際通話料が含まれていますので、別途国際電話会社からの請求はありません。
●ボイスメールサービスをご利用になった場合には、日本への国際通話料が発生します。

2. パケット通信料に関するご注意

●国内では無料対象となる通信を含め、海外ではすべての通信に対しパケット通信料が発生します。（EZホットインフォ受信も含みます。）
●サービスエリア外への移動や電波状態の悪化により、パケット通信が切断される場合があります。必ず電波状態の良いところで通信を行ってください。
●Cメールは、送信が完了した時点、または、Cメール蓄積時に送信料が発生します。
●EZwebご利用中にPCサイトビューアーを立ち上げる場合は、PCサイトビューアーを立ち上げた時点から新たなパケット通信料が発生します。また、PCサイトビューアーからEZwebに接続する際にも新たな通信料が発生します。
●海外でご利用の場合、EZweb、PCサイトビューアーをご利用中に無通信の状態が一定時間経過すると、渡航先のネットワーク側より通信が切断されることがあります。切断後にパケット通信を再開させる場合、新たなパケット通信料が発生します。
●グローバルパスポート対応機において、パケット通信中に海外CDMAネットワークから海外GSMネットワークへ切り替わった場合（その逆も含む）、ネットワークが切り替わった時点から新たなパケット通信料が発生します。

3. 料金のご請求と通話明細に関するご注意

●海外でのご利用料金は、国内でのご利用料金に合算して翌月に請求させていただきます。（海外でのご利用分につきましては、翌々月以降となる場合があります。）また、同一期間のご利用であっても、別の月に請求される場合があります。
●海外でのご利用料金は（通話料、パケット通信料含む）、国内の各種料金割引サービス、国内パケット通信料定額／割引サービスの対象となりません。
●通話時間は日本時間での表記となりますが、実際の通話時刻と異なる場合があります。
●海外通信事業者等の都合により、通話明細上の通話先電話番号及びご利用地域が、実際とは異なる場合があります。
●渡航先で着信した場合、通話明細には「通話先電話番号」に着信したご自身のau電話の番号が表記されます。

4. 渡航先でのサービスに関するご注意

●EZwebの初期設定は、必ず日本国内で行い渡航して下さい。
●EZwebに加入されていない場合（途中解約を含む）や、EZweb初期設定未完了のまま渡航された場合は、Cメールの送信はできません。
●国内にてお留守番サービス、着信転送サービス（無応答転送、話中転送）を起動したまま渡航され、渡航中にサービスエリア内で電源をOFFにし着信があった場合には、お留守番サービス、無応答転送サービスが起動されます。
●渡航中に「料金安心サービス【ご利用停止コース】」で設定した限度額を超過した場合、渡航先ではそのままご利用いただけますが、帰国後の音声通話、パケット通信は発信規制となります。また、国内で発信規制状態となっていても、渡航先ではご利用可能です。
●Cメールのデータ量が海外のネットワークで許容されている大きさよりも大きい場合や、電波状態等でCメールを直接受け取れなかった場合には、送信者がそのCメールを蓄積されても渡航先では受信できません。また、お預かりしたCメールはCメールセンターで72時間保存されます。
●Cメールを電波状態の悪いエリアで受信した場合、日本へ帰国された後で渡航先で受信したメッセージと同一のメッセージを受信することがあります。
●渡航先では、Cメールのぷりペイド送信はできません。音声着信による遠隔オートロックがかからないことがあります。
●渡航先で遠隔オートロックがかかり、そのまま日本へ帰国した場合、auショップにてロックを解除してください。
●中国の一部地方都市においては、現地事業者のネットワーク構成により、Eメールお知らせが配信されない場合があります。
●渡航中にEZガイドマップをご利用になる場合、海外（GSM）モードではGPS測位が行えないため、他のモードに切り替えてご利用ください。また、グローバルパスポート（CDMA&GSM対応）の海外（自動）モードではGPS測位中は電波OFFとなるため、音声通話、パケット通信はご利用になれません。
●渡航先からEZwebのauoneトップページに接続した場合、国内での接続時とは異なる画面が表示されます。EZ設定メニューからエリア情報を「送出しない」に変更した場合は、国内と同じauoneトップメニューが表示されますが、「送出する」と設定した場合と比べ受信パケット数が大きくなります。
●海外モード（海外（自動）、海外（CDMA）、海外（GSM））切替時には、Eメール自動受信、Eメール添付ファイルの自動受信がOFF設定となります。（お客様の操作によりONへの切替は可能です。W63SAは除く。）
●渡航先においては、パケット利用可能なマークの表示のある場合にパケット通信が可能です。圏内表示のみの場合は音声通話のみご利用可能です。
●渡航先のパケット通信では、Packet One（パケットデータ通信サービス）、パソコンを接続した回線交換方式のデータ通信やFAX通信は、渡航先によらずご利用になれません。（E30HTは除く）

5. その他ご利用上のご注意

●新規ご契約でのご利用の場合、日本国内で最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です。
●ご利用料金が一定額を超過した際には、お客様にご連絡の上、ご利用状況の確認を取らせていただくことがございます。
（ご利用状況の確認が取れない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。）
●グローバルパスポートは、海外通信事業者に依存したサービスですので、海外通信事業者等の都合により、発着信、各種サービス、一部の電話番号帯への接続がご利用いただけない場合があります。また、サービスエリア内であっても、電波の届かないところではご利用になれません。
●渡航先でのネットワークガイダンスは、海外通信事業者のガイダンスに依存します。
●渡航先に対応したプラグもしくはACケーブル（オプション）をご利用ください。
●渡航先エリア設定時は、ケータイアップデートはできません。また、国内エリア設定時にケータイアップデートの予約をしている場合は、予約を解除しないと海外モードに設定できません。
●渡航先でご利用いただけない場合、au携帯電話の電源をOFF/ONすることでご利用可能となる場合があります。
●渡航先では、au携帯電話の自動時刻補正がONであっても、補正機能は動作しません。お客様自身で時刻設定が必要となります。
●渡航先でリダイヤルする場合は、しばらく間隔をあけておかけ直しいただくとつながりやすくなります。
●渡航先でEZwebをご利用になる場合は、お客様が閲覧するサイトによっては渡航先からのご利用であることを識別するために、サイトの提供者に、国際ローミング対応国からのご利用であること、およびお客様の所在国を識別するための情報が通知される場合があります。ただし、これにより、サイトの提供者およびその他第三者において、本サービスを利用中のお客様の詳細な位置を認識できるものではありません。
●番号通知リクエストサービスを起動したまま渡航され、日本以外の国から着信を受けた場合、相手の方に番号通知リクエストガイダンスが流れ、着信できない場合がありますので、あらかじめ日本国内で停止してください。
●航空機の中では、計器類に悪影響を与えますので、原則携帯電話の電源はお切りください。
●渡航先でグローバルパスポートから発信した場合、海外事業者の事情により、「通知不可能」や「非通知」など正しい番号表示にならない場合があります。
●渡航先でグローバルパスポートに着信した場合、原則として発信者番号は表示されますが、海外通信事業者の事情により「通知不可能」や全く異なる番号が表示されることがあります。
●F001と他機種の間でau ICカードを差し替えた場合には、毎回初期設定が必要となります。アプリボタン押下で初期設定を行ってください（スマートフォンの場合はEメール設定更新）。海外においては初期設定はできませんので、日本国内で初期設定を済ませてから海外へお持ちください。
●海外でF001と他機種の間でau ICカードを差し替えた場合、パケット通信およびCメール送信をご利用いただけません。

■グローバルパスポートCDMAに関するご注意

●発信側で発信者番号を通知していない場合であっても、発信者番号が表示されることがあります。

■グローバルパスポートGSMに関するご注意

●海外GSMネットワークでは、Eメール受信は1通信ごとにパケット通信料が発生します。グローバルパスポート対応機において海外（GSM）または海外（自動）モードでご利用いただく場合は、Eメール自動受信をOFFに設定し、必要に応じてEメールを受信することをおすすめします。また、Eメール受信方法を「差出人・件名」にしている場合も、差出人・件名受信時、Eメール本文受信時にそれぞれ通信が発生しますので、「全受信」または「指定全受信」に設定することをおすすめします。
●パケット通信ご利用時には、パケット通信における通話明細上のご利用地域が、「GSMエリア」と表記されます。
●海外GSMネットワークでのパケット通信ご利用時には、通話明細上の通話終了時刻は、パケット通信が終了した時刻となります。無通信状態が一定期間継続した後、渡航先のネットワーク側より通信が切断された等の理由から、お客様の操作終了時刻と通信終了時刻が一致しない場合があります。
●着信転送サービス、お留守番サービスの起動・停止は遠隔操作のみで可能です。
●海外GSMネットワークでは、割込通話サービス、三者通話サービスはご利用いただけません。

お問い合わせ方法

海外からのお問い合わせ

●一般電話からのお問い合わせ方法 1

下記の国・地域からは以下の番号でお問い合わせください。

	国・地域名	お問い合わせ番号
北米／中南米	アメリカ/カナダ	1-877-532-6223
	アルゼンチン	00-800-00777113
	コスタリカ	0800-081-0002
	チリ	1230-020-2714
	バミューダ諸島	1-800-623-2011
	ブラジル	0021-800-00777113
	ペルー	0800-52-468
	メキシコ	01-800-123-3426
アジア	インド	000800-810-1134
	インドネシア	001-803-81-0235
	韓国	002-800-00777113
	シンガポール/タイ/香港	001-800-00777113
	台湾/中国/フィリピン/マカオ/マレーシア	00-800-00777113
	ベトナム	120-81-003
ヨーロッパ	アイルランド/イギリス/イタリア/オーストリア/オランダ/スイス スウェーデン/スペイン/チェコ/デンマーク/ドイツ/ノルウェー ハンガリー/ベルギー/ポルトガル/ルクセンブルグ	00-800-00777113
	トルコ	00-800-8191-0089
	フィンランド	0800-1-130-95
	フランス	0800-90-0209
	ルーマニア	08008-96996
	ロシア	810-800-20201081
オセアニア	オーストラリア	0011-800-00777113
	グアム	1-888-891-3297
	サイパン	1-866-333-7129
	ニュージーランド	00-800-00777113
	ハワイ	1-877-532-6223
中東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0102
	イスラエル	00or012or014 -800-00777113
	エジプト	0800-0000-233
	バーレーン	8000-4111
アフリカ	南アフリカ	0800-99-4522

受付時間:24時間（通話料無料）

※音声ガイダンスに従い、番号を選択してください。
※ホテル客室からご利用の場合は手数料などがかかる場合があります。
※地域によっては公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。
※携帯電話からのご利用の場合は現地携帯電話会社による国内料金がかかる場合がありますのでご了承ください。

●一般電話からのお問い合わせ方法 2

「一般電話からのお問い合わせ方法1」に記載の無い国・地域からは、以下の方法でお問い合わせください。

渡航先の国際アクセス番号 ＋ 8 1 ＋ 3 ＋ 6 6 7 0 ＋ 6 9 4 4

受付時間:24時間（国際通話料がかかります）

●au携帯電話からのお問い合わせ方法（無料）

＋ ＋ 8 1 ＋ 3 ＋ 6 6 7 0 ＋ 6 9 4 4
└または渡航先の国際アクセス番号

受付時間:24時間

日本国内からのお問い合わせ

●一般電話から **0077-7-111（無料）**

●au携帯電話から 局番無し **157（無料）**
受付時間 9:00～20:00（年中無休）

●EZwebから（auケータイ）

EZ ▶ トップメニュー または auoneトップ ▶ auお客さまサポート ▶ お問い合わせ

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

本ご利用ガイドの内容は2011年11月現在のものです。
ADA2424 1111 グローバルパスポートご利用ガイド 第4版
（2011年11月版）